



Bestattungshaus Willmen

Informationen über die Maßnahmen im Notfall

Was ist zu tun?

Bei einem Todesfall im häuslichen Bereich muss der Hausarzt oder der ärztliche Notdienst verständigt werden. Der Arzt stellt nach eingehender Untersuchung den Tod fest und stellt eine Todesbescheinigung aus. Wenn diese vorliegt, können Sie uns jederzeit unter der Telefonnummer **021 81- 81 81 81** erreichen. Alle weiteren Schritte besprechen wir mit Ihnen.

Tritt der Tod in einer öffentlichen Einrichtung ein (z.B. Krankenhaus), wird dort für die Bescheinigung gesorgt. Auch in diesem Falle sollten Sie unmittelbar darauf zur Klärung des weiteren Vorgehens Kontakt mit uns aufnehmen.

Ist die Todesursache unklar, erledigt die Polizei die notwendigen Formalitäten. Auch in diesem Fall ist es ratsam, sich umgehend nach dem Ableben an uns zu wenden.

Wichtige Dokumente, die im Todesfall benötigt werden:

- Todesbescheinigung (vom Arzt, nur beim Sterbefall im häuslichen Bereich)
- Personalausweis des Verstorbenen (Meldebescheinigung)
- Heiratsurkunde bzw. Familienstammbuch
(evtl. mit dem rechtskräftigem Scheidungsurteil)
- Sterbeurkunde des Ehepartners
- Geburtsurkunde (bei Ledigen)
- Rentenbescheinigung
- Mitgliedsnummer der Krankenkasse und ggf. Versichertenkarte
- Versicherungsunterlagen (Lebens- oder Vorsorgeversicherung)
- Graburkunde

Wir sind für sie da. Auf Wunsch erledigen wir für Sie den gesamten Schriftverkehr mit Behörden oder sonstigen Institutionen.

